**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z DN. 01.07.2023r.**

§ 1.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwanej w dalej „OWS”, znajdują zastosowanie w odniesieniu do wszystkich umów ( zawartych zarówno w formie pisemnej, telefonicznej czy też e-mailowej) sprzedaży mięsa i produktów mięsnych (zwanych dalej łącznie „Towarami”) zawieranych pomiędzy spółką ADROS Sp. z z siedzibą przy ul. Jesionowej 12, 63-330 Dobrzyca zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS0000620598 o numerze NIP PL617-19-60-230, Regon: 250978806 zwaną dalej „Sprzedawcą ” a jej kontrahentami, zwanymi dalej „Kupującym” bez względu na miejsce i kraj ich siedziby.

§ 2.

1. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów, o jakich mowa w § 1 powyżej.
2. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy. W przypadku kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie pisemnej umowy, zastosowanie znajdują w pierwszej kolejności, postanowienia pisemnej umowy.

§ 3.

1. Zawarcie umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia i jego przyjęcia przez Sprzedawcę, bądź też z chwilą złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia umowy.
2. Zamówienie Kupujący składać może pisemnie, telefonicznie lub e-mailem.
3. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę e-mailem.
4. Zamówienie zawiera: rodzaj towaru ( specyfikację towaru) , ilość , formę pakowania, termin i warunki dostawy, cenę oraz warunki płatności.
5. Termin realizacji zamówienia zostanie każdorazowo ustalony przez strony w momencie składania zamówienia. W sytuacji gdy Sprzedający nie może zrealizować zamówienia w ustalonym terminie z przyczyn od niego niezależnych, powiadomi o tym fakcie niezwłocznie Kupującego.
6. Adros sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do uzależnienia udzielenia kredytu kupieckiego od uzyskania limitu kredytowego na Kupującego w ubezpieczalni należności handlowych, tj. Atradius Collections B.V. sp. z o.o. oddział w Polsce.
7. Adros sp. z o.o. ma prawo wstrzymać wszelkie dostawy potwierdzone w ramach złożonych zamówień w przypadku przekroczenia limitu kredytowego bądź wystąpienia należności przeterminowanych na danym kontrahencie.
8. Kupujący oświadcza, że przed złożeniem zamówienia, zapoznał się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży przedstawionych przez Adros sp. z o.o. i znajdujących się na stronie www.adros.pl, akceptuje ich treść oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania i wykonania.

§ 4.

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią OWS a treścią zaakceptowanego i potwierdzonego przez Sprzedawcę zamówienia, zastosowanie mają postanowienia przedmiotowego zamówienia.

§ 5.

1. Kupujący zobowiązuje się do odbioru towaru w terminie i miejscu wskazanym w zamówieniu bądź w umowie.
2. W sytuacji gdy dostawa towaru odbywa się na koszt Sprzedającego ( dostawa zgodnie z DAP Incoterms 2020) towary uważa się za dostarczone z chwilą rozładunku towaru w umówionym miejscu dostawy.
3. W sytuacji gdy dostawa towaru odbywa się na koszt Kupującego ( dostawa zgodnie z FCA Incoterms 2020) , towary uważa się za dostarczone z chwilą załadunku towaru na środki transportu podstawione przez Kupującego.

§ 6.

Kupujący bez pisemnej zgody Sprzedawcy nie ma prawa przenieść praw wynikających z zawartej ze Sprzedawcą umowy sprzedaży Towarów.

§ 7.

1. Kupującemu przysługuje prawo reklamowania Towaru przy zachowaniu procedury opisanej niżej w ust. 2 – 7 niniejszego paragrafu .
2. Kupujący zgłasza reklamację Sprzedawcy w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia wady Towaru za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie, pod rygorem utraty uprawnień Kupującego związanych z wadami Towarów.
3. W przypadku braków ilościowych oraz innych widocznych uszkodzeń towaru Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedającego mailowo, w terminie nie dłuższym niż jeden dzień od daty odbioru towaru. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest pisemne zastrzeżenie złożone przez Kupującego na dokumentach dostawy w momencie odbioru towaru.
4. W przypadku wad jakościowych niewidocznych gołym okiem, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie , nie później jednak niż w terminie 24h od chwili wykrycia. Reklamacja może być składana do dnia upływu terminu przydatności towaru do spożycia.
5. Zgłoszenie reklamacyjne zawiera:

* opis wady Towaru,
* na żądanie Sprzedawcy wydruk temperatur od momentu załadunku aż do miejsca rozładunku oraz wydruk temperatur miejsca przechowywania towaru,
* protokół oględzin Towaru,
* dokumentację zdjęciową,

Dokumentacja zdjęciowa załączona do zgłoszenia reklamacyjnego powinna zostać wykonana w sposób umożliwiający stwierdzenie zaistnienia wady Towaru oraz w sposób umożliwiający identyfikację Towaru, w szczególności numeru partii.

1. W sytuacji dokonania utylizacji Towaru przez Kupującego przed rozpatrzeniem reklamacji przez Sprzedawcę, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru wygasa.
2. Adros sp. z o.o. nie odpowiada za wady towaru lub szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków przechowywania i przewozu towarów.

§ 8.

Odpowiedzialność Adros sp. z o.o. z tytułu realizacji umowy, o której mowa w § 1 ograniczona jest do wartości danej partii towaru ( danego zamówienia), którego dotyczy dane naruszenie. Ponadto Adros sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysku, utratę dobrego imienia, zmniejszenia sprzedaży z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Adros sp. z o.o.

§ 9.

Całość umowy sprzedaży Towarów zawartej między Sprzedawcą a Kupującym, w tym jej ważność, treść oraz realizacja jak i wynikające z niej stosunki prawne, podlegają wyłącznie przepisom prawa polskiego. Każda ze Stron niniejszym poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

§ 10.

Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć w związku z zawartą między Sprzedawcą a Kupującym umową sprzedaży Towarów lub jej wykonaniem podlegają rozstrzygnięciu wyłącznie przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.